

'Sérénité & Sécurité'

La Sultana Marrakech

-TOUCHLESS HOSPITALITY-

Pour que votre séjour parmi nous soit un moment de détente et de bien-être, nous avons mis en place les mesures sanitaires préventives adaptées à chaque service.

Avant votre arrivée, nous prendrons contact avec vous pour discuter de vos préférences du niveau d'interaction souhaité.

Réception – Prise de température de tous les clients (37,5 degrés Celsius).

Gel hydro- alcoolique, masques, gants – seront à disposition aux endroits stratégiques de l'établissement.

Bagage – Tous les bagages seront désinfectés à l'arrivée.

Dans l'établissement – Intensification de la désinfection des parties communes, aération par l'utilisation d'une unité de filtration d'air et changement régulier des filtres. Augmentation de la fréquence de nettoyage et particulièrement des surfaces sensibles (poignées de portes, boutons ascenseur).

Ascenseur – sera opérationnel pour 2 personnes en même temps.

Piscine – Désinfection par chlore au niveau maximum autorisé. Usage réservé aux clients de l'hôtel avec un maximum de 10 personnes en même temps.

Spa – Accès réservé aux clients ayant un rendez-vous. Intensification de la fréquence de désinfection des zones de soins et de fitness. Certains soins ne sont pas disponibles (hammam, soins visage).

Nettoyage de la chambre – Désinfection complémentaire avec des produits respectueux de l'environnement, reconnus anti-COVID et antibactériens. Procédures spécifiques pour les surfaces sensibles comme le téléphone, tables de nuit ou élément de décoration. Le linge sera manipulé dans des sacs hermétiques et lavé à haute température pour assurer la stérilisation.

Petit- déjeuner – servi en chambre ou dans des emplacements privés dans le jardin.
* Le service sera effectué à table sans buffet.

Déjeuner & Dîner – les tables seront espacées afin de garantir la distanciation sociale requise par les normes internationales.

Nos équipes – Prise de la température à l'arrivée. Tous les membres du personnel sont équipés d'équipement de protection adaptés (masque, visière, gants). Les règles de distanciation sociales sont appliquées dans tous les espaces de l'hôtel. L'ensemble du personnel a reçu les formations sanitaires spécifiques, notamment pour le port adéquat des équipements de protection, la sensibilisation et le protocole de notification.



'Stay Safe Program'

By La Sultana Marrakech

-TOUCHLESS HOSPITALITY-

We at La Sultana have remodeled and enhanced our standard operating procedures to provide greater care and ensure a safe environment to our valued Guests.

Prior to arrival, guests will be asked if they would like to discuss personal preferences on service levels and interaction with colleague.

Hotel entrances - Thermal scanning at the hotel reception for all guests (37,5 degrees Celsius and above).

Sanitizers, face masks, disposable gloves
- Would be kept at all prominent locations within the hotel.

Guest Luggage - All guest luggage will be disinfected.

Hotel Area - Significant increases in regular disinfection, air ventilation using air handling and fan coil units as well as regular maintenance and filter changes. Increased cleaning of all hard surfaces – focusing on frequently used elements such as door handles and lift buttons.

Guest elevators - We will be operating a policy of a maximum of 2 guests per elevator at one time.

Pool – Use of chlorine at the maximum authorized. For hotel guests only with a maximum 10 persons at the same time.

Spa – Accessible to Spa guests only. Increased use of anti-viral disinfection measures across all spa and wellness facilities. Some treatments may not be available (hammam, facial).

Room Cleaning – Being disinfected between each check - in & check- out using environmentally approved disinfectants for use against COVID-19 and other bacteria.

Increased disinfection measures for soft furnishings and surfaces e. g. telephones, bedside buttons and ornaments. Guest room bedding and linens cleaned and bagged in the guest room to reduce excess contact

Laundry, bedding and linens washed at sufficiently high temperatures to ensure sterilization.

Breakfast – will be served in room or A la carte in private sitting area in the garden.

* There would be no Buffet Service till further notice.

Lunch & dining - Seating would be according to WHO Social distancing norms.

Staff Members – Thermal scanning. All members provided with masks, gloves and requisite PPE. Social distancing norms to be followed at all areas. All deliveries would be sanitized before entering the hotel premises. Enhanced health and safety training measures in place for all colleagues, including the correct procedures for wearing PPE equipment, awareness and case notification protocol.