

CONDITIONS DE RESERVATION & D'ANNULATION RESERVATION & CANCELLATION POLICY

Conditions de réservation

Conformément aux conditions de réservation de l'hôtel, le service réservation vous fera parvenir un formulaire d'autorisation de prélèvement bancaire à remplir, signer et envoyer par fax.

Afin de garantir votre réservation, l'hôtel prélèvera des arrhes représentant 50% du total du séjour à titre d'acompte non-remboursable et 100% du total pour les séjours entre Noël et le Jour de l'an.

Groupes (5 chambres minimum): 50% à la confirmation. A J-30 à 90% du montant total doit être payé et le solde à payer au moins 24 heures avant le départ des clients.

En validant cette réservation, vous acceptez les conditions de réservation et d'annulation.

Conditions d'annulation

Période	Montant à payer
J-1 et no-show*	100% du séjour
J-7 à J-2	90% du séjour
J-15 à J-8	70% du séjour
De la date de confirmation à J-16	50% du séjour

Arrhes non remboursable

Conditions d'annulation période Noël et Nouvel An: Du 23 décembre au 3 janvier, 100% d'arrhes non remboursable

* Est considéré comme no-show, tout client pas présenté avant 7h00 le lendemain matin suivant la date d'arrivée prévue.

Reservation policy

Please note that under the reservation policy of the hotel, the reservation service will send you a credit card authorization form to fill in, sign and send by fax.

To guarantee the reservation, the hotel will charge an amount of 50% of the stay as non-refundable deposit and 100% of the stay for reservation between the Christmas and New Year period.

Groups (5 rooms minimum): 50% at confirmation. At J-30 90% of the total amount should be paid and balance to be paid at least 24 hours before clients' departure.

Validation of reservation means that you accept reservation and cancellation policies.

Cancellation policy

Period	Amount to be paid
Day-1 and no-show*	100% of the stay
Day-7 to day-2	90% of the stay
Day-15 to day-8	70% of the stay
from the confirmation to day-16	50% of the stay

Deposit not reimbursable

Cancellation policy Christmas & New Year period: From December 23th to January 3rd, 100% deposit non reimbursable

* is considered as no show, any client who didn't arrive before 7, 00 am the day following his forecasted arrival.